



Sind Sie interessiert, Ihr Können in einem bekannten und äusserst erfolgreichen Unternehmen unter Beweis zu stellen? Als Produktions- und Verkaufsorganisation nehmen wir mit unserem umfassenden, knackigen Chips- und Snacksortiment eine bedeutende Marktstellung ein.

Stellenbeschreibung

Um den stetig wachsenden Anforderungen des Schweizer Marktes gerecht zu werden, bedarf es der professionellen Umsetzung einer modernen und optimalen Kundenbetreuung. Für unser Customer Service - Team suchen wir per **1. April 2019** oder nach Vereinbarung eine ambitionierte und engagierte Person als

Mitarbeiter/in Customer Service 80%

Aufgabengebiet

Sie sind die Kontakt- sowie Abwicklungsanlaufstelle für eintreffende Kunden- und Konsumentenfragen und die zuständige Person für die Erfassung und Weitergabe der eintreffenden Bestellungen. Im weiteren beraten Sie die Kunden und Konsumenten bei Aktionen sowie Neuheiten und beantworten Anfragen. Eingehende Beschwerden werden ebenfalls durch Sie erfasst und an die betreffenden Abteilungen weitergegeben. Ebenso in Ihr Aufgabengebiet gehören die Erfassung und die Pflege der Kundenstammdaten.

Anforderungsprofil

Sie sind eine gepflegte, kunden- und teamorientierte Persönlichkeit und verfügen über eine kaufm. Grundausbildung. Von Vorteil haben Sie Erfahrung im Telefonverkauf. Sie sind versiert im Umgang mit MS-Office und bringen von Vorteil SAP-Kenntnisse mit. Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und gute mündliche Kenntnisse in Französisch sind ein Muss. Italienisch-Kenntnisse wären zudem von Vorteil. Sie sind belastbar und haben Freude an einer abwechslungsreichen und lebhaften Tätigkeit.

Wir bieten eine verantwortungsvolle, interessante Tätigkeit in einem innovativen und erfolgreichen Unternehmen. Die Zusammenarbeit mit professionellen Mitarbeitern in einem offenen und teamorientierten Arbeitsklima. Ihr Arbeitsort ist Zürich-Höngg.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, welche Sie bitte per Post an untenstehende Adresse senden:

Zweifel Pomy-Chips AG, Frau Nathalie Compté, Regensdorferstrasse 20, 8049 Zürich,
oder direkt per E-Mail an bewerbungen@zweifel.ch